

LEY K Nº 2756

DEFENSOR DEL PUEBLO

Capítulo I DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1º - **Ámbito de aplicación:** La organización, funciones, competencia, procedimientos y situación institucional del Defensor del Pueblo, de acuerdo con lo prescripto por los artículos 167, 168 y 169 de la Constitución Provincial, se rigen por la presente.

Artículo 2º - **Designación:** El Defensor del Pueblo es designado por la Legislatura con el voto de las dos terceras (2/3) partes de sus integrantes, en sesión especial convocada al efecto. La designación se hace a propuesta de la Comisión de Labor Parlamentaria y por votación nominal, en la que no se autorizan abstenciones.

Artículo 3º - **Mandato:** El Defensor del Pueblo dura en sus funciones un período de cinco (5) años, improrrogable, contados a partir de la fecha de su asunción en el cargo, pudiendo ser reelecto una sola vez, previendo la convocatoria a la sesión especial de designación con una antelación de no menos de quince (15) días a la fecha de finalización del mandato. Dentro de los sesenta (60) días previos, el Presidente de la Legislatura convoca a la Comisión de Labor Parlamentaria para evaluar la necesidad de designar un sucesor del Defensor del Pueblo en funciones.

En el caso que iniciado el procedimiento de designación del Defensor del Pueblo y del Defensor del Pueblo Adjunto por la Legislatura Provincial, no puede cumplirse con los plazos previstos, se tiene por prorrogado el mandato de aquellos, hasta tanto la Legislatura Provincial proceda a la designación de las nuevas autoridades de ese Organismo de Control Constitucional. Dicha prórroga no puede exceder un máximo de ciento veinte (120) días.

Artículo 4º - **Juramento:** Al asumir su cargo, el Defensor del Pueblo designado debe prestar juramento ante las autoridades de la Legislatura en sesión y presentar la declaración jurada de sus bienes, de los de su cónyuge y de las demás personas bajo su dependencia.

Artículo 5º - **Condiciones para el cargo:** El Defensor del Pueblo debe reunir las mismas condiciones que para ser legislador, alcanzando las mismas inhabilidades, incompatibilidades e inmunidades y recibiendo iguales remuneraciones. Sólo puede ser removido por el procedimiento del juicio político previsto en la Constitución.

Capítulo II SITUACIÓN INSTITUCIONAL

Artículo 6º - **Autonomía:** El Defensor del Pueblo tiene plena autonomía e independencia en sus funciones. No está sujeto a mandato imperativo alguno ni recibe instrucciones de ninguna autoridad acerca del modo de ejercer su cargo o de los criterios utilizados para adoptar sus decisiones. Determina en forma exclusiva las cuestiones que somete a investigación y sus resoluciones no pueden ser revisadas por autoridad alguna.

Artículo 7º - **Pertenencia:** Sin perjuicio de su autonomía, el Defensor del Pueblo se entiende en relación con el Poder Legislativo, que lo designa, y a quien da cuenta de su accionar.

Artículo 8º - Incompatibilidad funcional: El ejercicio de la Defensoría del Pueblo es incompatible con el desempeño de funciones partidarias de cualquier índole.

Capítulo III FUNCIONES, COMPETENCIA Y ATRIBUCIONES

Artículo 9º - Funciones: El Defensor del Pueblo tiene las siguientes funciones que ejercita a pedido de parte o de oficio en los casos que corresponda:

- a) La protección y defensa de los derechos individuales y colectivos frente a los actos, hechos u omisiones de la administración pública provincial, que impliquen el ejercicio ilegítimo, defectuoso, irregular, abusivo, arbitrario, discriminatorio, negligente, gravemente inconveniente o inoportuno de sus funciones.
- b) La defensa en juicio de los derechos difusos o derechos de incidencia colectiva, gozando para ello del beneficio de litigar sin gastos.
- c) La supervisión del funcionamiento de la administración pública provincial y de los organismos prestadores de servicios públicos, otorgando especial atención a la eficiencia con que se alcanzan los resultados propuestos en cada caso y analizando las fallas, dificultades y obstáculos que impidan o entorpecen la cabal satisfacción de los derechos e intereses de los usuarios y administrados.
- d) Promover la defensa y protección del medio ambiente frente a cualquier acto, hecho u omisión capaz de dañar los ecosistemas naturales, el entorno o el paisaje, alentando la mayor concientización de la sociedad para la preservación y expansión de los espacios verdes y el reconocimiento y valoración de los derechos relativos a la fauna.
- e) Investigar todo hecho que, emanado de órgano del Estado o de particulares, suponga un ataque o lesión de la libertad de expresión e información.

Artículo 10 - **Ámbito de competencia:** A los efectos de la presente, se entiende por administración pública provincial, la administración centralizada o descentralizada, entes desconcentrados, entidades autárquicas, empresas del Estado, sociedades del Estado, sociedades de economía mixta, sociedades con participación estatal mayoritaria y todo otro organismo provincial, cualquiera sea su naturaleza jurídica, denominación, ley especial que pueda regirlo o lugar en que se desarrolla su actividad.

Quedan, asimismo, comprendidas en el ámbito de actuación del Defensor del Pueblo, las personas físicas o jurídicas no estatales en cuanto ejerzan funciones estatales delegadas por el Estado Provincial, o en cuanto presten servicios públicos por concesión o por cualquier acto administrativo del Estado Provincial. En este caso, sin perjuicio de las restantes facultades otorgadas por la presente, el Defensor del Pueblo puede instar a las autoridades administrativas competentes, el ejercicio de sus potestades de regulación, inspección o sanción.

Artículo 11 - **Atribuciones:** A efectos de cumplir con sus funciones, el Defensor del Pueblo tiene las siguientes facultades:

- a) Requerir de las dependencias de la administración pública provincial las informaciones y colaboraciones que juzgue necesarias y la remisión de las respectivas actuaciones o expedientes o sus copias certificadas, las que deben ser cumplimentadas, dentro de los plazos previstos por la Ley Provincial K N° 2216.
- b) Ser recibido en cualquier dependencia del Estado Provincial.

- c) Realizar inspecciones y pericias sobre libros, expedientes, documentos, aun aquéllos clasificados como reservados o secretos, sin violar el carácter de estos últimos.
- d) Solicitar los informes y el envío de la documentación o sus copias certificadas a las entidades públicas o privadas, a fin de favorecer el curso de las investigaciones.
- e) Solicitar la comparencia personal de los presuntos responsables, testigos, denunciantes y de cualquier particular, funcionario o agente estatal que puedan proporcionar información sobre los hechos que se investiguen.
- f) Para la investigación de uno o varios casos determinados, solicitar a la Presidencia de la Legislatura o al Poder Ejecutivo, el concurso de empleados y funcionarios de dichos poderes.
- g) Ordenar la realización de todos los estudios y pericias necesarios para la investigación.
- h) Fijar en la reglamentación que el Defensor dicte, plazos para la remisión de informes y antecedentes y para la realización de diligencias, adecuando a la complejidad del asunto y a la dificultad que resulta para la producción de los mismos o para la ejecución de los actos.
- i) Delegar el ejercicio de sus atribuciones en el Adjunto.
- j) Requerir el auxilio de la fuerza pública al solo efecto de lograr el comparendo de testigos o personas sometidas a investigación.
- k) Solicitar intervención judicial cuando se trate de realizar allanamientos y secuestros. En caso de requerir tales medidas, el Juez Penal competente debe evaluar dentro del plazo de cuarenta y ocho (48) horas, la procedencia conforme lo establecen los artículos 203 y siguientes y concordantes del Código Procesal Penal, así como el 215, siguientes y concordantes del Código Penal.

Artículo 12 - Deber de colaboración: Todos los poderes públicos, personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, están obligados a prestar colaboración con carácter preferente, con la celeridad y eficacia que las circunstancias indiquen, al Defensor del Pueblo en sus investigaciones e inspecciones. Especialmente deben:

- a) Facilitar informes, expedientes, documentos, antecedentes u otros elementos útiles para sus investigaciones, sin que pueda oponerse el secreto de lo requerido.
- b) Facilitar las tareas de investigación y verificación y las medidas probatorias conducentes al esclarecimiento de los hechos investigados. La negativa o negligencia del funcionario o responsable en el cumplimiento de los deberes citados, es considerada falta grave a efectos del ejercicio, por la autoridad competente, de la potestad disciplinaria.
- c) Los particulares citados a testimoniar o requeridos en la producción de informes, tienen las mismas obligaciones, responsabilidades y, en su caso, sanciones, que las previstas en el Código Procesal Penal de Río Negro y normas concordantes.

Quando se obstaculiza la investigación del Defensor del Pueblo, negando el envío de los informes requeridos o se impide el acceso a expedientes o documentación necesaria para el progreso de la investigación, el Defensor del Pueblo da traslado de los antecedentes respectivos al Ministerio Público para el ejercicio de las acciones pertinentes.

El Defensor del Pueblo puede requerir la intervención del Poder Judicial para obtener la remisión de la documentación o información que le haya sido negada por cualquier institución pública o privada comprendidas en el ámbito de su competencia.

Capítulo IV PROCEDIMIENTOS

Artículo 13 - Principios: Las actuaciones de la Defensoría se rigen por los principios de informalismo, gratuidad, impulsión de oficio, sumariedad y accesibilidad.

Artículo 14 - Legitimación activa: Puede dirigirse al Defensor del Pueblo para solicitar su intervención en cualquier asunto, toda persona física o jurídica que considere afectados sus derechos o intereses en cualquier forma que sea, sin discriminación de ninguna naturaleza. No constituye impedimento para ello la nacionalidad, la residencia, ni tener relación de dependencia con los Estados Nacional, Provincial o Municipal, ni con las comunas. Cualquier persona puede, asimismo, realizar la presentación en nombre de terceros impedidos materialmente, sin necesidad de poder o autorización alguna.

Artículo 15 - Formalidades: Las denuncias o presentaciones no están sujetas a ningún tipo de formalidad. Las actuaciones del Defensor del Pueblo son públicas y están libradas al acceso de los particulares, conforme a la reglamentación que la Defensoría dicte. También puede, el Defensor, disponer el secreto de sus investigaciones para mejor resguardo de su marcha o en defensa de intereses públicos.

Artículo 16 - Rechazo de la queja: El Defensor del Pueblo puede rechazar la denuncia o queja en los siguientes casos:

- a) Cuando advierta mala fe, carencia o trivialidad de fundamentos o que el asunto no es de su competencia.
- b) Cuando haya transcurrido más de un (1) año calendario desde que el hecho, acto u omisión que motiva la queja o denuncia, se haya producido o haya tomado conocimiento el interesado o desde que los efectos hayan empezado a producirse cuando se trate de actos que establecen plazos para su entrada en vigencia.
- c) Cuando respecto de la cuestión planteada, se encuentre pendiente resolución administrativa o judicial. Si iniciada la actuación del Defensor, se interpone por personas interesadas recurso administrativo o acción judicial, el Defensor del Pueblo suspende su intervención.
- d) Cuando la tramitación de la queja irroque perjuicio al legítimo derecho de terceras personas. Ninguno de los supuestos previstos por el presente artículo, impide la investigación sobre problemas generales planteados en las quejas presentadas. En todos los casos se comunica al interesado la resolución adoptada y puede informarse sobre las vías más oportunas para ejercitar sus derechos, en caso que, al entender del Defensor del Pueblo, haya alguna.

Si la queja se formula por actos, hechos u omisiones atribuibles a personas o entidades que no están bajo la competencia del Defensor del Pueblo, éste está facultado para derivar la queja a la autoridad competente -a la que puede solicitar información acerca de lo actuado-, haciendo saber tal circunstancia al interesado e informando de los resultados obtenidos.

Artículo 17 - Trámites: Presentada la denuncia, el Defensor resuelve sobre su avocación al caso, iniciando las investigaciones que corresponden y haciendo lugar a los traslados que son menester. Sus decisiones a ese respecto sólo están sujetas a recurso de revocatoria, que se sustancia en veinticuatro (24) horas. El transcurso de ese plazo sin la adopción de una decisión, ratifica la medida adoptada previamente.

Contra las resoluciones del Defensor del Pueblo no cabe recurso de apelación o jerárquico.

Artículo 18 - Desestimación de la queja: Si luego de realizar las investigaciones, el Defensor del Pueblo considera que las explicaciones o los argumentos de los agentes involucrados son satisfactorios, da por concluida la actuación comunicando al interesado tal circunstancia.

Artículo 19 - Plazos legales: Las quejas o reclamos presentados ante el Defensor del Pueblo, no interrumpen los plazos legales para interponer recursos administrativos y/o acciones judiciales, ni los relativos a la prescripción, circunstancia que en todos los casos se advierte expresamente al denunciante.

Artículo 20 - Acogimiento de la queja: Cuando de las actuaciones practicadas surja que la queja se origina presumiblemente por el abuso, arbitrariedad, discriminación, error, negligencia u omisión de un funcionario, el Defensor del Pueblo debe dirigirse al superior jerárquico, formulando las sugerencias que considere oportunas. También debe dar traslado de dicho escrito al afectado, haciendo constar su criterio al respecto.

Artículo 21 - Informes especiales: La persistencia en una actitud entorpecedora de la labor de investigación del Defensor del Pueblo por parte de cualquier organismo, funcionario, directivo o persona que preste servicios en la administración pública, puede ser objeto de un informe especial, cuando justificadas razones lo requieran además de destacarlo en la sección correspondiente de su informe anual.

Artículo 22 - Denuncias penales: Cuando el Defensor del Pueblo, en razón del ejercicio de las funciones propias de su cargo, tenga conocimiento de hechos presumiblemente delictivos de acción pública, debe comunicarlo al Juez competente.

Artículo 23 - Compensación de gastos o perjuicios: Los gastos efectuados o perjuicios materiales causados a los particulares que no hayan promovido la queja, y llamados a informar por el Defensor del Pueblo, se ven compensados con cargo al presupuesto de la Defensoría del Pueblo, una vez justificados debidamente.

Artículo 24 - Efectos de los dictámenes: El Defensor del Pueblo no es competente para modificar, sustituir o dejar sin efecto las decisiones administrativas. Sin perjuicio de ello, puede sugerir la modificación de los criterios para su producción. Este dictamen no es vinculante.

Artículo 25 - Modificación de normas: Si el Defensor del Pueblo, como consecuencia de sus actuaciones llega al convencimiento de que el cumplimiento riguroso de una norma puede provocar situaciones injustas o perjudiciales para los administrados, puede sugerir al Poder Legislativo o a la administración pública, la modificación de la misma.

Artículo 26 - Comportamientos sistemáticos: Cuando el Defensor del Pueblo entienda que determinados comportamientos denoten una falla sistemática y general de la administración pública, puede sugerir al Poder Legislativo y a la misma administración, los mecanismos que tiendan a corregir dichos comportamientos.

Artículo 27 - Plazo para contestación de recomendaciones: El Defensor del Pueblo puede formular con motivo de sus investigaciones, advertencias, recomendaciones, recordatorias de sus deberes legales y funcionales y sugerencias para la adopción de nuevas medidas. En todos los casos los responsables están obligados a responder por escrito en el término máximo de treinta (30) días.

Artículo 28 - Información a superiores jerárquicos: Si formuladas las recomendaciones, dentro de un plazo razonable no se produce una medida adecuada en tal sentido por la autoridad administrativa afectada o ésta no informa al Defensor del Pueblo de las razones que estime para no adoptarlas, éste puede poner en conocimiento del Ministro del área o de la máxima autoridad del organismo involucrado, los antecedentes del asunto y las recomendaciones sugeridas, quedando a cargo de estos funcionarios la obligación del artículo anterior.

Artículo 29 - Información a la Legislatura: Si tampoco así obtiene una justificación adecuada, incluye tal asunto en su informe anual o especial con mención de los nombres de las autoridades o funcionarios que hayan adoptado tal actitud, entre los casos en que, considerando el Defensor del Pueblo que era posible una solución, ésta no se ha conseguido.

Artículo 30 - Comunicación al interesado: El Defensor del Pueblo comunica al interesado el resultado de sus investigaciones y gestiones, así como la respuesta que haya dado el organismo o funcionario implicado.

Artículo 31 - Comunicación al Tribunal de Cuentas y a la Fiscalía de Investigaciones Administrativas: El Defensor del Pueblo debe poner en conocimiento de los órganos de control externo de la provincia, en los casos que corresponda, los resultados de sus investigaciones en las instituciones comprendidas en su esfera de competencia.

Artículo 32 - Comunicación a la administración: El Defensor del Pueblo debe comunicar el resultado de sus investigaciones a la autoridad, funcionario o dependencia administrativa acerca de la cual se hayan suscitado las mismas.

Artículo 33 - Informe anual: El Defensor del Pueblo da cuenta anualmente a la Legislatura, de la labor realizada en un informe que le presentará antes del 30 de noviembre de cada año.

Artículo 34 - Informes especiales: Cuando la gravedad o urgencia de los hechos lo aconsejen, puede presentar un informe especial.

Artículo 35 - Contenido del informe anual: El Defensor del Pueblo, en su informe anual, da cuenta del número y tipo de quejas presentadas, de aquéllas que hayan sido rechazadas y sus causas, así como de las que fueron objeto de investigación y el resultado de las mismas con especificación de las sugerencias o recomendaciones admitidas por la administración pública.

Artículo 36 - Reservas: En el informe no constan datos personales que permitan la pública identificación de los interesados en el procedimiento investigado.

Artículo 37 - Rendición presupuestaria: El informe debe contener un anexo, en el que se hace constar la rendición de cuentas del presupuesto de la institución en el período que corresponda.

Artículo 38 - Modificaciones a la Ley: En el informe anual el Defensor del Pueblo puede proponer a la Legislatura, las modificaciones a la presente que resulten de su aplicación para un mejor cumplimiento de sus funciones.

Artículo 39 - Consideración del informe anual: El Defensor del Pueblo debe exponer oralmente un resumen de su informe ante la Legislatura, en sesión especial que tiene carácter público.

Artículo 40 - Publicación de los informes: Los informes anuales, y en su caso los especiales, son publicados en el Boletín Oficial y en el Diario de Sesiones.

Artículo 41 - Conocimiento del Poder Ejecutivo: Una copia de los informes producidos es enviada para conocimiento del Poder Ejecutivo.

Capítulo V ORGANIZACIÓN Y PRESUPUESTO

Artículo 42 - Adjunto: El Defensor del Pueblo está auxiliado por un Adjunto, en el que puede delegar funciones y que le sustituye en el ejercicio de las mismas en los supuestos de ausencia, inhabilidad temporal o vacancia. La designación del Adjunto se realiza por el sistema indicado en el artículo 2º. La remoción del Adjunto es dispuesta por la Comisión de Labor Parlamentaria, previo sumario sustanciado en la forma que prevea el Reglamento Orgánico y de Procedimientos de la Defensoría. El Adjunto tiene una remuneración igual al setenta y cinco por ciento (75%) de la que corresponda a un legislador.

Artículo 43 - Organización interna: El Defensor del Pueblo resuelve sobre la organización de la Institución, reglamentando sus funciones en base a los principios establecidos por la presente. Además del Adjunto cuenta con el auxilio de otros colaboradores por el período de su mandato, en el número y con las remuneraciones que establece el Anexo I.

Artículo 44 - Presupuesto: Anualmente, el Defensor eleva a la Legislatura un proyecto de presupuesto para su funcionamiento, antes del 1º de noviembre, en el que hace constar sus necesidades para el año siguiente. Con las correcciones que considere, la Legislatura lo incorpora al presupuesto del Poder Legislativo. Este presupuesto no puede ser inferior al dos por ciento (2%) ni exceder el cinco por ciento (5%) del presupuesto anual general del Poder Legislativo.

Artículo 45 - Régimen de contrataciones: El Defensor del Pueblo está facultado para autorizar y aprobar toda clase de contratos y actos administrativos necesarios para dar cumplimiento a las funciones establecidas en la presente.

Capítulo VI ACEFALÍA DE LA DEFENSORÍA

Artículo 46 - Acefalía de la Defensoría del Pueblo: En el caso que al vencimiento del mandato no haya sido designado el reemplazante del Defensor del Pueblo, la Legislatura asume en pleno las facultades establecidas en los artículos 167, 168 y 169 de la Constitución Provincial. A los efectos del ejercicio de tales facultades y mientras dure esa situación excepcional, designa a cargo de la Defensoría a un funcionario de la Legislatura.

Artículo 47 – Atribuciones: El funcionario designado tiene las atribuciones del Defensor del Pueblo establecidas en la presente.

Artículo 48 – Plazo: El funcionario a que se refiere el artículo 46 es designado por un plazo de noventa (90) días. Si dentro de dicho plazo es designado el Defensor de Pueblo, conforme lo establecido en el artículo 168 de la Constitución Provincial, aquél cesa inmediatamente en sus funciones.

Artículo 49 - Mecanismos de selección: A los efectos de alcanzar la mayoría calificada exigida por el artículo 168 de la Constitución Provincial #, la Comisión de Labor Parlamentaria evalúa y establece los mecanismos de selección objetivos que considere más apropiados a ese fin.

Anexo I

Organigrama, Misiones y Funciones de la Defensoría del Pueblo

A- ORGANIGRAMA

Defensor del Pueblo
Secretario
Adjunto
Secretario
Asesor
Jefe Administrativo
Auxiliar Administrativo
Servicios y Maestranza
Total Personal Superior: 5

Def. del Pueblo	100%	(Legislador)
Adjunto	75%	(Dtor. Gral.)
Asesor	63%	(Director)
Secretario	58%	(Secretario Privado)
Total Personal Administrativo: 2		

Jefe Administrativo	52%	(Jefe División)
Auxiliar Adm.	31%	(Of. Auxiliar)
Total Personal de Servicios y Maestranza: 2		

Ayudante	19%	(Ayudante)
Chofer	31%	(Aux. Téc. de 2da.)

B- MISIONES Y FUNCIONES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

B- I: Defensor del Pueblo:

Misión: La dirección y representación del organismo en los términos de la presente.

Funciones:

- a) Ejercer las atribuciones y facultades conferidas en la presente.
- b) Formular y aprobar los planes de trabajo del organismo.
- c) Asignar funciones al personal del organismo.
- d) Disponer la realización de tareas especiales.

B-II: Defensor del Pueblo Adjunto:

Misión: Asistir al Defensor del Pueblo.

Funciones:

- a) Reemplazar al Defensor del Pueblo en la forma y circunstancias previstas en la presente.
- b) Supervisar la correcta ejecución de todas las medidas que adopte el Defensor del Pueblo.
- c) Asistir al Defensor del Pueblo en lo que respecta a la organización interna y funcional del organismo.

B-III: Secretario: Misión: Asistir al Defensor del Pueblo y al Adjunto.

Funciones:

- a) Recibir los pedidos y quejas del público formulados a la Defensoría del Pueblo.
- b) Ejercer el control y diligenciamiento de la documentación que se tramita en el organismo a excepción de la administración.

B-IV: Área administrativa:

Misión: La atención del despacho y la supervisión de todo lo relativo a los servicios de personal, archivo, suministro, patrimonio y mesa de entradas del organismo, ejerciendo el control y diligenciamiento de la documentación administrativa que se tramita en el mismo.

Funciones:

- a) Tramitar las actuaciones necesarias para el cumplimiento de la gestión administrativa del organismo.
- b) Administrar los fondos permanentes asignados a la Defensoría del Pueblo.
- c) Preparar el anteproyecto de presupuesto del organismo.
- d) Efectuar las adquisiciones y gastos para el normal funcionamiento del organismo.

B-V: Asesor:

Misión: Asesorar al Defensor del Pueblo en temas de su especialidad.

Funciones:

- a) Investigar sobre temas de su especialidad a pedido del Defensor del Pueblo o Adjunto.