

## LEY E Nº 4531

**Artículo 1º** - Se crea el Programa de Responsabilidad Social y Ambiental Empresaria en la Provincia de Río Negro. El mismo se rige por esta Ley.

**Artículo 2º** - El objeto de la implementación del Certificado de Responsabilidad Social y Ambiental (CRSA) es promover un comportamiento social y ambientalmente responsable por parte de las empresas que ejerzan su actividad en la Provincia de Río Negro.

**Artículo 3º** - Se encuentran comprendidas dentro del alcance del programa establecido en esta Ley, todas las empresas que tengan domicilio comercial en la jurisdicción del territorio de Río Negro y estén desarrollando, con al menos un (1) año de antigüedad, su actividad principal en la provincia.

**Artículo 4º** - La presentación del formulario para obtener el Certificado de Responsabilidad Social y Ambiental (CRSA) será voluntaria y anual, en la fecha que determine la Autoridad de Aplicación.

**Artículo 5º** - Aquella empresas que logren Certificado de Responsabilidad Social y Ambiental (CRSA) obtendrán beneficios relacionados con el acceso a créditos y programas especiales, incentivos para la innovación tecnológicas y otros. Los mismos serán establecidos por la Autoridad de Aplicación y podrán variar en cada año.

**Artículo 6º** - El Certificado de Responsabilidad Social y Ambiental (CRSA) expresará el cumplimiento de los aspectos considerados por la Autoridad de Aplicación que permitan una adecuada valoración de la responsabilidad de la empresa en el plano social y ambiental.

**Artículo 7º** - La Autoridad de Aplicación publicará semestralmente en tres (3) medios de comunicación que considere, cuáles son las empresas de la ciudad que cumplieron con el criterio establecido para conseguir el Certificado de Responsabilidad Social y Ambiental (CRSA). El mensaje tendrá como objetivo valorar el cumplimiento de los aspectos propuestos por la Provincia de Río Negro y el beneficio que representa para la sociedad rionegrina.

**Artículo 8º** - Los aspectos a cumplir para recibir el Certificado de Responsabilidad Social y Ambiental (CRSA) se basarán en indicadores diseñados que permitan la objetiva evaluación y valoración de las condiciones de equidad y sustentabilidad social, ambiental, económica y financiera que asumen las empresas con su comportamiento. A tal efecto, se tendrán en cuenta, de modo orientativo, los aspectos señalados en el Anexo I. Las empresas podrán presentar información sobre aspectos diversos a los incluidos en el Anexo I y la Autoridad de Aplicación podrá requerir información diversa a los mismos.

**Artículo 9º** - La elaboración del índice de responsabilidad social y ambiental empresaria será auditada y verificada por el personal dispuesto por la autoridad de aplicación para la implementación del Programa de Responsabilidad Social y Ambiental Empresaria. Podrá, si lo considera necesario, contratar entidades externas independientes para este trabajo. Con esa información se expedirá el Certificado.

**Artículo 10** – No podrá otorgarse el Certificado de Responsabilidad Social y Ambiental (CRSA) en beneficio de ninguna empresa que, al momento de realizar la solicitud de tal certificado, mantuviere deudas con el Estado provincial o se encontrare incumpliendo normativa municipal, provincial o nacional pertinente a su actividad. La

Autoridad de Aplicación deberá constatar el cumplimiento de las normativas y la ausencia de dichas deudas y deberá evacuar toda duda razonable, frente a denuncia o de oficio, en relación al cumplimiento del resto de la normativa señalada.

**Artículo 11** – El Certificado de Responsabilidad Social y Ambiental (CRSA) se expedirá con la correcta información suministrada y posteriormente auditada, considerando, según el caso, los aspectos establecidos en el Anexo I.

**Artículo 12** – Una vez presentados los formularios a la Autoridad de Aplicación, de conformidad con la presente normativa, dicha autoridad dará difusión por los medios que considere, de las empresas que solicitan la expedición del Certificado de Responsabilidad Social y Ambiental (CRSA). Previamente a la determinación sobre la expedición del Certificado de Responsabilidad Social y Ambiental (CRSA), durante al menos tres (3) meses, cualquier persona podrá acercarse a la Autoridad de Aplicación información o consideraciones sobre el actuar de tales empresas y la Autoridad de Aplicación deberá recibir y ponderar tales expresiones.

**Artículo 13** – Los resultados del procedimiento de expedición del Certificado de Responsabilidad Social y Ambiental (CRSA) serán públicos y de libre acceso para la población. La Autoridad de Aplicación hará difusión pública de los mismos.

**Artículo 14** – El Ministerio de Producción de la Provincia de Río Negro será la Autoridad de Aplicación de la presente Ley. Queda facultada para dictar las disposiciones complementarias que considere necesarias o útiles para llevar adelante lo dispuesto en esta Ley.

**Artículo 15** – El procedimiento previsto en esta Ley para el otorgamiento del Certificado de Responsabilidad Social y Ambiental (CRSA) comenzará a efectivizarse luego de un (1) año de la vigencia de la misma. Durante tal lapso, y también con posterioridad, la Autoridad de Aplicación deberá dar difusión de esta Ley, en particular al sector empresario de la provincia; dictar las normas complementarias que considere necesarias, realizar los contratos y convenios pertinentes, capacitar a su personal de modo adecuado en relación a la temática de la Responsabilidad Social Empresaria, en general y sobre esta Ley en particular y realizar actividades de promoción y difusión de la Responsabilidad Social Empresaria dirigidas a la comunidad.

**Artículo 16** – En el marco del Programa, el Poder Ejecutivo deberá elaborar y aplicar un plan de acción tendiente a cumplir, progresivamente, con lo establecido en la norma ISO 9001:2000 Sistemas de Gestión de la Calidad en el ámbito interno de Gobierno de la Provincia de Río Negro.

CERTIFICADO DE  
RESPONSABILIDAD SOCIAL Y  
AMBIENTAL EMPRESARIA  
PROVINCIA DE RIO NEGRO

PRINCIPIOS  
NORMADOS  
**DIMENSIÓN  
ECONÓMICA**

	INDICADOR PRINCIPAL	INDICADOR OPTATIVO
MERCADO	Cantidad de quejas de consumidores sobre el producto o servicio prestado	Nivel de satisfacción de los compradores Importe de ventas ganadas por buen comportamiento social
	Cantidad de quejas de proveedores por pagos fuera de término	
	Casos afrontados de comportamiento anticompetitivo	
	Acciones relacionadas con la defensa de competencia y la no utilización de prácticas monopólicas	
	Transparencia en la información económico financieras que brinda la empresa	
RELACIONES INDUSTRIALES	Porcentaje de empleados representado por sindicatos	
SALUD Y SEGURIDAD	Cantidad de accidentes laborales en el año	Otros beneficios médicos otorgados
CAPACITACIÓN	Promedio de horas de capacitación anual	Programas de empleabilidad llevados a cabo Programas de educación contra la discriminación
DISCRIMINACIÓN SOCIAL	Existencia de políticas antidiscriminatorias	Programa de educación contra la discriminación
MANO DE OBRA LOCAL	Cantidad de trabajadores domiciliados en la localidad donde esta asentada la empresa	
POLÍTICAS HACIA PROVEEDORES	Constancia de aceptación del NO trabajo infantil ni forzado	
CONSUMIDORES	Número de quejas en mejoras tendientes a mayor seguridad en el producto	Total erogado sobre el producto Porcentaje de consultas sobre el producto Índice de satisfacción
CONTRIBUCIONES A ORGANIZACIONES SOCIALES	Cantidad de organizaciones a las que aporta - monto anual	Acompañamiento efectivo a la política pública sobre la materia
CONTRIBUCIONES A ONGS AMBIENTALISTAS	Cantidad de organizaciones a las que aporta - monto anual	Acompañamiento efectivo a la política pública sobre la materia

APORTE A LA CULTURA DE LA CIUDAD		Cantidad de organizaciones a las que aporta - monto anual	Acompañamiento efectivo a la política pública sobre la materia
INDICADORES COMUNITARIOS		Monto de contribuciones para programas humanitarios, de educación.	Premios y reconocimientos obtenidos por actuación social o ambiental
DERECHOS HUMANOS		Política de promoción, difusión y concientización sobre Derechos Humanos	Cantidad de charlas autorizadas en la empresa referidas a este tema
ENERGÍA		Reducción del uso de energía	Incidencia en utilización de energía renovable Estudios sobre posibles aumentos de eficiencia
CONSUMO AGUA	DE	Total utilizada Porcentaje de reutilización	Total de fuentes de agua y efecto de la utilización en la comunidad Porcentaje del stock total consumida por la entidad
EFLUENTES		Cantidad de emisión de gas Cantidad de emisión de sustancias agotadoras del ozono	Otras emisiones de sustancias
DESECHOS		Total de desperdicios y destino Sustancias peligrosas: cantidad, almacenamiento y destino final	Desechos originados por el transporte y destino
MATERIAL RECICLADO		Cantidad utilizada en insumos diarios Cantidad de desechos que se reciclan Separación en origen	Estrategias de concientización
EMPLEO		Cantidad de empleados según categorías Cantidad de empleados discapacitados Tasa de creación neta de nuevos puestos de trabajo Rotación del Personal Número de huelgas o medidas de fuerza del personal Porcentaje de mujeres y hombres empleados	Total erogado en beneficios Total de remuneraciones pagadas