

LEGISLATURA DE RIO NEGRO  
Sala de Comisiones

EXPTE. N°: 276/2022 - P.Ley

AUTOR: CIDES Juan Elbi, PICA Lucas Romeo

EXTRACTO: Se incorporan los artículos 27 bis, 27 ter, 27 quater y 27 quinquies a la ley n° 5414 -Derechos de los Consumidores y Usuarios-.

**DICTAMEN DE COMISION**

SEÑOR PRESIDENTE:

La Comisión de **ASUNTOS SOCIALES** ha evaluado el Asunto de Referencia, resolviendo aconsejar a la Cámara: **su SANCION**, con la modificación del Artículo 1°, que quedará redactado de la siguiente manera:

**ARTICULO 1°.-** Se incorporan como artículos 27 bis, 27 ter, 27 quater y 27 quinquies de la ley n° 5414 los siguientes:

**“ARTICULO 27 bis.”-** “Las empresas de servicios financieros, de seguros, de servicios de comunicaciones, de servicios públicos domiciliarios, y de las dependencias del Estado Provincial deben garantizar la atención y asistencia personal a los consumidores que se encuentren en situaciones de hipervulnerabilidad en razón de su edad, genero, estado físico o mental, o por circunstancias sociales, económicas, étnicas y/o culturales, en la realización y presentación de todos aquellos tramites, gestiones o diligencias administrativas que se encuentren incorporados en las oficinas virtuales”.

**“ARTICULO 27 ter”.-** “La atención personal se lleva a cabo por ante la Ventanilla Única Física, en una oficina de fácil acceso para los beneficiarios de la presente.

En caso de denuncia por incumplimiento, la autoridad de aplicación ordenara su regularización en un plazo no mayor a noventa (90) días. En el caso de las dependencias del Estado Provincial se dará intervención a la Defensoría del Pueblo de la Provincia en el uso de las atribuciones dispuestas por el artículo 9° Inciso I de la Ley Provincial N° 2756.

**“ARTICULO 27 quater.-** “Se considera persona hipervulnerable a

aquellas personas que en razón de edad, género, estado físico o mental, o por circunstancias sociales, económicas, étnicas y/o culturales, presenten especiales dificultades para ejercer con plenitud sus derechos. Asimismo, podrán ser considerados consumidores hipervulnerables las personas jurídicas sin fines de lucro que orienten sus objetos sociales a los colectivos comprendidos en el presente artículo"

“**ARTICULO 27 quinquies:** De no contar la entidades comprendidas en el artículo 27 bis, sea en central o sucursal, con una Ventanilla Única Física, las personas beneficiarias de la presente pueden exigir que se les proporcione los elementos necesarios a efectos de poder realizar el trámite o gestión requerida en su totalidad, sin perjuicio de la debida intervención de la autoridad de aplicación, en los términos del artículo 27 ter.-.

**ARTICULO 2°.-** De forma.

SALA DE COMISIONES

**VALDEBENITO**

**SZCZYGOL**

**TORRES**

**ANDALORO**

**BARRENO**

**BELLOSO**

**FERNANDEZ**

**GEMIGNANI**

**HERRERO**

**MARINAO**

**SALZOTTO**

Atento al orden de prelación establecido corresponde dar giro a las presentes actuaciones a: **COMISION DE PLANIFICACIÓN, ASUNTOS ECONÓMICOS Y TURISMO.**

DEPARTAMENTO COMISIONES, Viedma, 22 de Agosto de 2022