



*Legislatura de la Provincia
de Río Negro*

FUNDAMENTOS

Las Tecnologías de la Información y Comunicación, así como los entornos digitales, cumplen un rol cada vez más importante en la vida de las personas, modificando hábitos y creando nuevas formas de relación. Su irrupción, sin dudas, ha generado grandes oportunidades para la sociedad pero también tensiones y desafíos. La llegada de Internet como espacio público nos transforma en ciudadanas y ciudadanos digitales, en personas que deben conocer y saber ejercer un conjunto de derechos y responsabilidades para manejarse en esos entornos digitales.

El presente proyecto se fundamenta en un escenario en el que los territorios digitales (redes sociales, aplicaciones, redes de mensajería, videojuegos), constituyen entornos habitados en largos plazos de tiempo y por gran parte de la sociedad. En este escenario, debemos construir reflexión y conversación sobre lo que sucede en estos territorios, que permitan elaborar diagnósticos adecuados. Partiendo de la comprensión, para llegar a la prevención y los cuidados.

En los territorios digitales tiene lugar una dinámica de esfera pública, donde una gran parte de la ciudadanía construye sentido, opinión, pertenencia, experiencia, síntesis y abordaje de "lo común" y lo privado. La formación en ciudadanía digital, constituye entonces un punto nodal e ineludible para los tiempos que corren. Según La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por su sigla en inglés) la ciudadanía digital es el ejercicio de ciudadanía en espacios digitales. Parte de una serie de competencias que posibilita que las y los usuarios accedan, recuperen, comprendan, evalúen, utilicen, creen y compartan tanto información como contenidos en todos los formatos, a partir de la utilización de diferentes herramientas de manera crítica, ética y creativa, con el fin de participar y comprometerse en actividades personales, profesionales y sociales. (Faro-SENAF-2022).

En el siglo que toca transitar, la ciudadanía digital es fundamental porque promueve la participación y la inclusión de todas las personas. Pasar horas conectado a Internet no implica siempre y en todos los casos "una pérdida de tiempo". Muchos chicos y chicas están ejerciendo y/o reclamando sus derechos (libertad de expresión, participación, educación, a la no discriminación, entre otros.), dándole "forma" a su identidad digital y creando vínculos en estos entornos. Es indispensable que cuenten con adultos de referencia que los acompañen en estos procesos de manera comprensiva, empática y responsable. (Faro-SENAF-2022)



*Legislatura de la Provincia
de Río Negro*

Expresábamos en los párrafos anteriores que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) son beneficiosas pero también exponen a numerosos riesgos que es necesario desactivar rápidamente para evitar el agravamiento de las condiciones emocionales de los y las adolescentes y de las niñas afectadas. Se trata entonces de visibilizar la importancia de la inclusión digital no sólo en términos de acceso sino de cuidado y acompañamiento por parte de las personas adultas. El acceso a contenidos inapropiados, el ciberbullying u hostigamiento digital, el grooming, y, actualmente, la ludopatía digital.

Vale mencionar que, la ludopatía es reconocida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como un trastorno cuya forma de adicción puede afectar gravemente la calidad de vida de quienes la padecen, llevando a la ansiedad, depresión e incluso la muerte. Con la llegada del internet, el mundo de las apuestas online, los juegos virtuales pagos, los sitios de apuestas deportivas, y un amplio abanico de sitios que promueven la compra de bonus, se abrió abruptamente para los y las adolescentes y los niños y niñas que figuran como principales víctimas de este flagelo.

En este contexto, son muchas las situaciones que hacen que un/a adolescente o un niño o niña empiece a apostar o adquirir bonos: por imitación, refuerzo social o presión de pares; por la normalización que existe a nivel social respecto a estas prácticas; o, directamente por el placer de contar con los bonus de los juegos virtuales.

Para poder cuidar, acompañar y enseñar necesitamos comprender que el síntoma digital es un problema cultural, que tiene múltiples aristas y que no puede por tanto abordarse sólo desde las escuelas. Estamos frente a un problema colectivo (sistémico) que nos convoca como personas adultas responsables del cuidado de los derechos de la infancia y la adolescencia.

Sumado a la normalización de las apuestas en la arena pública, existe otra cuestión más a atender. La misma aparece en uno de los territorios que más ocupan el tiempo los/as jóvenes: los videojuegos. Hablamos de Roblox, Fortnite, FIFA, League of Leyends, Clash of Clans, utilizados por millones de usuarias y usuarios a lo largo y ancho del mundo. Estos presentan lo que se conoce como "cajas de recompensa" (loot boxes), mecanismos que introducen dinámicas de azar en medio de sus experiencias lúdicas, constituyéndose así en un puente físico y concreto (o un tobogán, si se le prefiere).



Legislatura de la Provincia de Río Negro

Conocidas también como cofres-botín, imitan el modelo de funcionamiento de las máquinas tragamonedas, como reveló Tristan Harris y su Center for humane technology, operando con la gratificación instantánea, como los likes o "me gusta" de las redes sociales. Son mecánicas de monetización específicas, productos que las y los usuarios pueden adquirir por medio de microtransacciones en alguna fase del juego. Estas cajas pueden contener una gran variedad de elementos o recompensas, desde el jugador de fútbol del equipo deseado (en el caso del FIFA), la skin más legendaria para tu héroe (en Fortnite o Save the World) o el arma que necesitas para derrotar a tus adversarios (World of Warcraft). Su contenido es aleatorio, nunca sabés lo que te va a tocar.

Las apuestas online se presentan como una actividad libre: nadie está obligado a hacerlo. Llevan consigo cierto status de pasatiempo aceptable y socialmente deseado. De hecho, cuenta con un aparato publicitario masivo que se dedica a normalizar la práctica. En la tele, en el celular, en las redes, como sponsors de las camisetas de los principales clubes o selecciones de fútbol. Está en todos lados. También se las foguea a través de periodistas, influencers, personalidades destacadas, ídolos deportivos, etc. "Vení a jugar, si vos sabes de esto", parecería ser el mensaje standard del problema cultural contemporáneo.

La ludopatía es un trastorno reconocido por la OMS, siendo también entendida como una forma de adicción sin sustancias (DSM-5 es la sigla que utiliza la American Psychiatric Association para definirlo). Estamos frente a una problemática social, cultural y educativa que se agiganta por su facilidad de acceso, inmediatez e intensidad. Podemos apostar en cualquier momento del día y desde cualquier lugar a través de los dispositivos móviles.

Un informe de Global Online Gambling Market del año 2020 revela que las casas de azar online recaudaron en ese año 65.316 millones de dólares y se proyectan más de 130 mil millones para 2027. Según las últimas estadísticas del Observatorio de Adicciones y Consumos Problemáticos de la Organización Mundial de la Salud, el 30 por ciento de la población mundial mantiene algún tipo de vínculo con el juego por dinero. De ese 30%, el 95 por ciento lo hace con fines recreativos, el 3,5 por ciento son jugadores con problemas y el 1,5 por ciento corresponde a jugadores compulsivos.

En la Argentina se calcula que hay unas 19 millones de personas que apuestan asiduamente, mientras que 7 de cada 100 argentinos pueden ser considerados adictos, muy



*Legislatura de la Provincia
de Río Negro*

por encima de la media global: los números encienden las alarmas.

Si bien sólo los mayores están autorizados a apostar de acuerdo a la ley vigente, la inscripción es muy sencilla para cualquiera: con solo llenar un formulario donde se brinda un mínimo de datos personales y se registra una tarjeta de débito o crédito, ya se está listo para apostar

Sabemos que no existe un botón que resuelva los problemas que trae la digitalización de la vida cotidiana. Tampoco alcanza con los denominados controles parentales. Hablar del diálogo, a partir de una escucha genuina, pareciera ser una verdad de perogrullo, pero lo cierto es que es el principal recurso con el que contamos para contener a los cada vez más testimonios de chicos y chicas afectadas con las apuestas online. Para ello, necesitamos meternos de lleno en sus consumos culturales para poder pensar junto con ellos y ellas e intentar resignar, es decir dar un nuevo signo, a lo que entendemos por juego y por apuesta. Esto implica discutir los mensajes que les aparecen frente a sus retinas a diario, y a su vez hablar sobre ciertos mecanismos que aparecen cuando juegan online.

Por ello

Autores: Leandro Gastón García, Daniel Belloso, Ana Marks, Luis Ivancich y Pedro Dantas



*Legislatura de la Provincia
de Río Negro*

LA LEGISLATURA DE LA PROVINCIA DE RIO NEGRO

SANCIONA CON FUERZA DE

LEY

Artículo 1°.- OBJETO. Es objeto de la presente Ley promover el ejercicio de la ciudadanía digital para prevenir la ludopatía en adolescentes y niños y niñas de la Provincia de Río Negro.

Artículo 2°.- DEFINICIÓN. A los efectos de la presente Ley se entiende por ciudadanía digital al ejercicio de los derechos y responsabilidades en entornos digitales.

Artículo 3°.- CREACIÓN. Se crea, en el ámbito de la Provincia de Río Negro, el Programa de prevención de ludopatía adolescente y de las niñeces.

Artículo 4°.- PRINCIPIOS. La presente ley tiene como principios rectores el derecho social de las familias y el amparo a la niñez consagrados en los artículo 31 y 33 de la Constitución de la Provincia de Río Negro, y el derecho superior del niño, niña y adolescente en el pleno goce de sus derechos y garantías, consagradas en la Convención Internacional de Derechos del Niño, reconocida por el art. 75 inc 22, de la Constitución Nacional.

Artículo 5°.- POBLACIÓN DESTINATARIA. El Programa creado en el artículo 3° de la presente Ley está destinado a niños y niñas, preadolescentes y adolescente de 6 a 18 años que concurren a establecimientos educativos de gestión pública como privada.

Artículo 6°.- OBJETIVOS. Los objetivos del Programa de prevención de ludopatía adolescentes y de niños y niñas son:

- a) Promover y proteger los derechos de los y las adolescentes y de niños y niñas en espacios digitales, favoreciendo el ejercicio de la ciudadanía en dichos entornos.
- b) Fomentar el uso consciente y reflexivo de las plataformas digitales.



*Legislatura de la Provincia
de Río Negro*

- c) Elaborar y promover políticas públicas activas y específicas de prevención de la ludopatía adolescente y de niños y niñas.
- d) Identificar y visibilizar los riesgos de la utilización de casinos online, apuestas deportivas y de juegos pagos o de recompensa.
- e) Proporcionar lineamientos y herramientas a directivos, cuerpo docente y comunidad educativa para el abordaje integral y prevención de casos de ludopatía adolescente y de niños y niñas.

Artículo 7°.- CAMPAÑA DE CONCIENTIZACIÓN. Se instituye la primera semana de Septiembre como la Semana Provincial de la Prevención de la Ludopatía adolescente y de niños y niñas, con la finalidad de realizar actividades de difusión, visibilización y concientización de la problemática de la ludopatía adolescente.

Artículo 8°.- AUTORIDAD DE APLICACIÓN. El Poder Ejecutivo designará a la Autoridad de Aplicación de la presente Ley.

Artículo 9°.- FUNCIONES. La autoridad de aplicación debe:

- a) Garantizar los objetivos de la presente Ley.
- b) Generar instancias de formación continua para equipos docentes, no docentes y directivos para el cumplimiento de este Programa.
- c) Asegurar el efectivo desarrollo de estrategias generadas por equipos interdisciplinarios y dirigidas a los/as estudiantes, incorporando a los contenidos curriculares específicos.
- d) Difundir los objetivos de la presente ley, en los distintos niveles y modalidades del sistema educativo rionegrino.
- e) Supervisar, evaluar y actualizar el desarrollo de las actividades realizadas.

Artículo 10.- COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL. La Autoridad de Aplicación, debe generar ámbitos de coordinación y articulación interinstitucional entre todos los organismos provinciales con competencia en materia de educación, salud, niñez, cultura y otras áreas relevantes para el cumplimiento de la presente Ley. En el marco de esos ámbitos se debe brindar asesoramiento sobre los siguientes asuntos:



*Legislatura de la Provincia
de Río Negro*

- 1) Aspectos biológicos, fisiológicos, genéticos, psicológicos, éticos, jurídicos y pedagógicos en relación a la Ludopatía en adolescentes y de niños y niñas.
- 2) Acompañamiento en la maduración afectiva de los/as adolescentes y de niños y niñas, proveyéndoles del conocimiento y la comprensión de los riesgos objetivos del programa.
- 3) Vinculación de la escuela, la familia y los espacios representativos de los estudiantes para el logro de los objetivos de la presente Ley.
- 4) Herramientas para el abordaje integral de la Ludopatía en adolescentes y de niños y niñas.

Artículo 11.- INFORMES DE IMPACTO. La Autoridad de aplicación debe elaborar informes públicos de evaluación anuales que contengan una medición del impacto alcanzado por el Programa creado en la presente Ley.

Artículo 12.- PRESUPUESTO. Se autoriza al Poder Ejecutivo a realizar las adecuaciones necesarias en el Presupuesto General de Gastos y Cálculo de Recursos del Ejercicio correspondiente con la finalidad de dar cumplimiento a la presente Ley.

Artículo 13.- De forma.