



*Legislatura de la Provincia
de Río Negro*

FUNDAMENTOS

"Voluntariado Universitario y Gestión de la Accesibilidad" un trabajo con la discapacidad desde la Universidad hacia la comunidad, de la autora riojana Helga Ticac, es una obra que pretende mostrar las experiencias de trabajo desarrolladas desde el año 2000 en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad del Comahue.

En aquellos momentos, la necesidad de agrupar a los estudiantes con discapacidad por la variedad de los requerimientos que presentaban y la naturaleza de las demandas al Área de Bienestar Universitario, exigían un punto de vista diferente al abordaje tradicional que los profesionales en Servicio Social pueden realizar en las instituciones públicas.

Comprendiendo que la intervención del Servicio Social, si bien comprende el abordaje en la resolución de necesidades que la persona con discapacidad o su grupo familiar se le plantea, entiéndase que, continúa reproduciendo la misma vulnerabilidad psicosocial que la caracteriza, puesto que no se han desarrollado metodologías de movilización de sistemas de gestión y resolución de los problemas que, alimentados por la burocracia institucional, coadyuvan- al entender de su autora- a la generación de un modelo asistencial e individualista, con intervenciones paliativas de la compleja realidad en la que confluye la situación de discapacidad en cualquiera de sus clases.

Un modelo participativo y motivado por los intereses de sus protagonistas, permiten ampliar el plano reduccionista para los profesionales y las instituciones, transformando las acciones hacia un trabajo comprometido y solidario de los mismos afectados.

En esta transformación, es considerable que el apoyo institucional es central para el crecimiento de los proyectos y su continuidad. No implica apoyo, la libertad en la realización del despliegue de un Plan de Trabajo Profesional, sino en tanto y en cuanto se manifieste en hechos concretos de respuesta a inquietudes y de resolución de problemas.

El enfoque a presentar es específico de la intervención del Trabajo Social, que apunta al abordaje de la temática de la discapacidad, dentro del marco de los Derechos Humanos.

El apoyo materializado en esta obra, resulta la representación de un posicionamiento ideológico, en



Legislatura de la Provincia de Río Negro

la conjunción de todos los ámbitos que le corresponde el tratamiento de la temática, y la generación de las condiciones para que la gente encuentre la manera de enfrentar sus propias dificultades.

En este marco, es que el Grupo Inca y sus acompañantes brindan su apoyo, producto de la coordinación, en un enfoque que engloba la gestión, contención y herramientas teóricas y prácticas pertinentes para el crecimiento del grupo y de sus miembros.

El propósito principal de la elaboración de dicha obra es lograr la difusión del real significado del término Accesibilidad: alcanzar, obtener, acercarse, hacer más fácil el ambiente para todos y a través de la promoción y la extensión, la naturalización de la discapacidad y la inclusión social de todos aquellos que han sido relegados de la vida académica y social por motivos basados exclusivamente en la diferencia.

El Libro se desglosa en cuatro partes:

- En la Primer Parte se expone el Marco Teórico y las premisas desde las cuales se desarrolla una postura profesional y humana constituido por el Trabajo Social y la Discapacidad; la Gestión de la Accesibilidad desde la perspectiva de la Comunicación, el Voluntariado, y la Investigación sobre la Inserción Universitaria de los estudiantes con discapacidad.

En el desarrollo de estos capítulos, se encuentran entre otros títulos: La discapacidad es social, Las barreras, Situaciones de vulnerabilidad y desvalimiento, Las Intervenciones desde el Trabajo Social, Problemas sociales: el motivo del trabajo voluntario, Premisas que orientan el trabajo con voluntarios en organizaciones, etc.

- La Segunda Parte: se presenta el Plan de Accesibilidad, introducido por la historia que sirvió de base para generarlo y su desarrollo desagregado en Programas y Proyectos, escritos por algunos de sus protagonistas.

Los títulos de esta parte: Antecedentes de la temática de la inserción de estudiantes con discapacidad en universidades del exterior, La integración educativa en nuestro país, creación de la Comisión de Accesibilidad en la Universidad Nacional del Comahue, Consideraciones sobre el Plan de Accesibilidad, Los Ejes Estratégicos del Plan, Acceso a la Información y el Intercambio, Integración a la Vida Universitaria,



Legislatura de la Provincia de Río Negro

Programa Biblioteca Sonora. Una Experiencia, Programa Eliminación de Barreras, Proyecto Espacios Reservados, La accesibilidad: un derecho declarativo o resolutivo, Programa Formación y Capacitación, Talleres de Integración, Con Docentes y Preceptores y con Alumnos, Taller de Aprendizaje del Sistema Braille, Taller para el Manejo de Herramientas de Comunicación Audiovisual, Curso de Informática para Ciegos, Curso de Lenguaje de Señas, Programa comunicar para incluir: un proyecto curricular, entre otros.

- La Tercera Parte se titula: Voluntariado Universitario, precedida por antecedentes y características del mismo y la síntesis del Proyecto aprobado por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de Nación actualmente en ejecución.

Los títulos encontrados en esta parte: Programa Voluntariado universitario. Antecedentes y Características. Fundamentos, Voluntariado en la Facultad. Proyecto de Gestión de la Accesibilidad. Programa Voluntariado Universitario. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación. Descripción. Antecedentes. Problemática que busca atender. Ámbito. Localización. Objetivos y Metas a Alcanzar.

- La Cuarta Parte se encuentran las Reflexiones y Aportes que no cierran procesos sino, muy por el contrario, abren caminos que buscan transmitir la experiencia y promover su crecimiento.

El título que se encuentra en el último capítulo: Accesibilidad, Voluntariado y Universidad, Proyección y Aportes.

Contó con la colaboración del Grupo INCA y colaboradores: Isabel Salerno, Mariela Perez, Carlos Ñanculeo, Dardo Gobbi, Eduardo M. Campos, Hugo Fernández, Cesar Córdova, Mabel Llanquileo, y Maximiliano Sánchez, Javier Maldonado, Cristian Alonso, Jesús Chocobar, Antonio Cifuentes, Cristian Pereyra, Patricia Ferman, Florencia Fernández, Luciana Mayor, María Adela Medina, Esteban Delgadillo, Mónica Gutiérrez, Verónica Vale, Mariana Vrizz, Mari ángeles Dallavia, Roxana Ticac, Ana María Candia, Soledad López, Liber Leal, Gladia Coria, Gabriela Riquelme, Mariela Pérez y María Eugenia Ruiz Santicchio.

El Grupo INCA está conformado por estudiantes con discapacidades y/o enfermedades crónicas de la



Legislatura de la Provincia de Río Negro

Facultad de Derecho y Ciencias Sociales (Fa.De.C.S) y la Escuela Superior de Idiomas (E.S.I) de General Roca de nuestra Provincia. También participan los integrantes de distintos sectores de la comunidad universitaria: estudiantes, docentes y no docentes.

INCA, voz mapuche que significa "amigo que ayuda", forma parte de la Comisión de Accesibilidad al Medio Físico y Social de la Universidad Nacional del Comahue.

Dicha Comisión se formó en el año 1999, con el principal objetivo de lograr la igualdad y plena participación de las personas con discapacidad o en situación de minusvalía. Desde su conformación, se ha abocado a disminuir y atenuar las barreras físicas, sociales y arquitectónicas de los estudiantes con discapacidad con el firme propósito de derribar los obstáculos que impidan la integración plena en el ámbito de la Universidad.

El ser parte del Grupo INCA, tanto para sus integrantes como para los nuevos, tiene el significado de representar un importante elemento de cohesión y pertenencia.

Helga Ticac, Licenciada en Servicio Social, Magister en Problemas y Patologías del desvalimiento, mediadora y doctorada en Psicología.

Ha participado en carácter de coordinadora, en cursos de temáticas de niños, adolescentes, gerontología, discapacidad, salud sexual y reproductiva, mientras que en calidad de participante, en seminarios sobre tercera edad, trabajo social, niños, adolescentes y juventud, jornadas en lo penal y criminológico, sobre familias y derechos humanos, maltrato infantil, discapacidad, perfeccionamiento docente, seguridad ciudadana, mediación, lenguaje de señas, trabajo grupal, sexualidad. En similares temáticas, respecto a su carácter de colaboradora/organizadora.

Participó como expositora en "Jornadas de Comunicación y Cultura" (General Roca-2000), en el "Primer Encuentro Regional: Sociedad y Extensión"- Neuquén- 2001), en las "Terceras Jornadas Patagónicas de Comunicación y Cultura"- General Roca-2004), "Jornadas de Investigación en Ciencias Sociales (General Roca-2004), Jornadas Regionales en Educación Especial (General Roca- 2006), en las "Terceras Jornadas: La creatividad lingüística San Luis- 2004, Seminario de Derechos Humanos y Trabajo Social (General Roca-2005), "IV Jornadas de tercera edad, juventud y Trabajo Social" (2005), entre otros.

También, ha dictado cursos y charlas, para citar algunas: Sexualidad-Prevención de enfermedades de



Legislatura de la Provincia de Río Negro

transmisión sexual-S.I.D.A.(1995), Talleres de Sexualidad (1995-1996), Violencia Familiar (Villa Regina-1997), Discapacidad(1997), Cultura, Sociedad y Violencia (2000), Derechos Humanos-Situaciones Problemáticas en la Escuela(Gral. Roca-2000), Violencia Escolar-Violencia Institucional (2000), Taller sobre Discapacidad (General Roca-2002), Salud Sexual y Reproductiva (General Roca-2004), Elaboración de Proyectos Sociales (Roca-2004), Promoción de Carreras en la U.N.C (2008), entre otros.

Membrecías especiales.

- Ex miembro del servicio de asistencia y prevención de la Violencia Familiar (1997).
- Ex miembro vocal de la Comisión Directiva del Colegio de Asistentes sociales.
- Secretaria del Consejo Local del Discapacitado de la ciudad de General Roca (2002-2003).
- Secretaria del Colegio de Asistentes Sociales, delegación Alto Valle Este de la ciudad de Gral. Roca (2002-2003).

En el extenso curriculum, de esta autora se encuentran trabajos publicados, algunos de los que se cita:

- Revista de Trabajo Social "SER", investigación: los estudiantes y el S.I.D.A.
- Libro. "Los jóvenes, múltiples miradas. Conferencias, ponencias, comunicaciones y relatorías de experiencias de las III Jornadas Patagónicas de Comunicación y Cultura.
- Libro de Resúmenes y Ponencias. III Jornadas La Creatividad Lingüística. IV Jornadas Centro Cuyo sobre Sordera.
- Libro: Niñez en Riesgo y Políticas Sociales.

Es la responsable del Proyecto de Gestión de la Accesibilidad, Programa Voluntariado Universitario del Ministerio de Educación Nacional, y coordina al Grupo INCA. Actualmente integra el Departamento de Bienestar Universitario-Secretaria de Extensión y Asuntos Estudiantiles de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Comahue de General Roca.



*Legislatura de la Provincia
de Río Negro*

Para la publicación del libro, se contó con el auspicio del Proyecto de Gestión de Accesibilidad del Programa Voluntariado Universitario del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de Nación y del Consejo Provincial para las Personas con Discapacidad de Río Negro.

Por ello:

Autores: Martha Ramidan.

Acompañantes: Beatriz Manso, Fabián Gatti.



*Legislatura de la Provincia
de Río Negro*

LA LEGISLATURA DE LA PROVINCIA DE RIO NEGRO D E C L A R A

Artículo 1°.- De interés el libro "Voluntariado Universitario y Gestión de la Accesibilidad" un trabajo con la discapacidad desde la universidad hacia la comunidad, de la autora Mg. Helga Ticac y la colaboración del Grupo INCA (voz mapuche "amigo que ayuda"), dependiente de la Universidad Nacional del Comahue de General Roca.

Artículo 2°.- De forma.