



Legislatura de la Provincia de Río Negro

FUNDAMENTOS

La Región Sur, tiene una gran diversidad geográfica y climática que se manifiesta desde Valcheta a Villa Llanquin al oeste y desde el Valle Azul al paralelo 42° al sur, se caracteriza por inviernos muy fríos y los veranos son calurosos con temperaturas que suelen superar los 30°, predominan los vientos fuertes sobretodo en otoño y primavera., con lluvias escasas. Tiene una población aproximada de cuarenta y dos mil (42.000) habitantes siendo su base económica la ganadería ovina extensiva, aunque también existe en menor escala la producción caprina y bobina. La minería no metalífera es otra de las actividades económicas destacadas de la región, siendo la Diatomea, bentonita, piedra laja y Pórfidos las más importantes.

Institucionalmente esta organizada en nueve (9) municipios: Pilcaniyeu, Ñorquinco, Comallo, Jacobacci, Maquinchao, Los Menucos, Sierra Colorada, Ramos Mexía y Valcheta, y veintiocho (28) comisiones de Fomento: Aguada Cecilio, Aguada de Guerra, Aguada Guzmán, Arroyo Los Berros, Arroyo Ventana, Cerro Policía, Cona Niyeu, Clemente Onelli, Chipauquil, Colan Conhue, Comicó, El Caín, El Cuy, Laguna Blanca, Mamuel Choique, Mencué, Nahuel Niyeu, Naupa Huen, Ojos de Agua, Paso Flores, Prahuaniyeu, Pilquiniyeu, Pilquiniyeu del Limay, Rincón Treneta, Río Chico, Sierra Pailemán, Villa Llanquin y Yaminue.

En los últimos años los habitantes de la línea sur rionegrina han venido padeciendo el deficiente servicio de la empresa de telefonía móvil Movistar, con momentos en que directamente los celulares no tienen señal, y otros en que el servicio se entrecorta, los mensajes de texto llegan a deshora o es difícil muchas veces poder sacar una llamada, el Internet es lento o se interrumpe la conexión en forma prolongada, para poder realizar una llamada significa llamar entre cinco o diez (5 o 10) veces más para poder terminar la comunicación, además cada vez que se corta la luz, cuestión reiterada en la Región Sur por otras deficiencias de este servicio, a los diez (10) minutos deja de funcionar la telefonía móvil, cuestión que debieran tomar la precaución necesaria para que equipos de baterías puedan suplir a la energía, ya que a veces son prologadas la horas que ocurre esto.

Miles de usuarios de la empresa Movistar en la Región Sur tienen problemas para poder comunicarse debido a fallas en el sistema de telefonía móvil e Internet. Continuamente "se cae" el servicio de celulares durante varias hora al día y a veces por días y el sistema de banda ancha de Internet -BAM- funciona cada vez peor, generando airadas



Legislatura de la Provincia de Río Negro

quejas en los usuarios que no encuentran respuesta satisfactorias en la empresa que brinda el servicio.

El mal servicio de la telefonía móvil es un condicionante en todos los quehaceres de la vida en la Región Sur porque como es normal todo ronda a través de las comunicaciones para lo que sea, notándose mucho mas la carencia de este servicio en situaciones de emergencia o por accidentes.

Esta situación, genera contratiempos, ya que muchas familias, comerciantes, productores y profesionales de la zona, que no cuentan con servicio de telefonía fija, solo con telefonía móvil como única opción, quedan totalmente incomunicados.

La necesidad de comunicaciones se acentúa mucho mas dado que la Región Sur esta empezando a generar un programa de turismo rural en lugares como la meseta de Somuncura y tantos otros programas que existen no solamente en las localidades sino en los parajes, donde directamente no se cuenta con el servicio de telefonía móvil, siendo que en muchos de estos lugares si cuentan con servicio de wi-fi en sus escuelas rurales, solo disponen de un teléfono fijo para realizar llamadas, y los usuarios que viven en estos lugares solo tiene señal en su celular cuando se trasladan a los pueblos cercanos, quienes antes con el sistema analógico en sus celulares captaban señal en algún sector alto de la geografía, sin poder lograr esto ahora que el sistema cambió.

En cuanto a la producción cada día mas se usa Internet para las cotizaciones de precio, las licitaciones, las ventas, las compras, los certificados de calidad como las diferentes consultas técnicas que el productor esta haciendo a través de este medio.

El presente proyecto, tiene el propósito de exigir a la empresa Movistar que brinde correctamente el servicio en forma urgente, siendo particularmente importante contar con un sistema de comunicaciones para todos los sectores en una zona lejana de los grandes centros poblados, que por diferentes razones necesita estar comunicado.

En el último corte de telefonía móvil tan difundido nacionalmente, de los servicios de Movistar, en la región sur realmente el usuario no se dio cuenta, dado que fue un día mas de cortes de teléfono celular y lo que la empresa hizo de bonificar llamadas, mensajes etc., a los usuarios de esta región no les llega, dado que los cortes siguen intermitentes y por mas beneficios que haya el servicio de telefonía e Internet no funcionan, siendo ésta una



*Legislatura de la Provincia
de Río Negro*

situación que se reitera desde hace aproximadamente dos (2) años agudizándose mas en el último semestre.

En reiteradas oportunidades se realizaron reclamos formales ante la empresa Movistar por los usuarios , como así también a través de los medios periodísticos, por intermedio de la Legislatura de la Provincia de Río Negro con proyectos de Comunicación aprobados por unanimidad; no teniendo ningún tipo de respuesta viendo agravarse aún más la situación de incomunicación por largos períodos de tiempo

Por ello:

Autor: Alfredo Pega



*Legislatura de la Provincia
de Río Negro*

LA LEGISLATURA DE LA PROVINCIA DE RIO NEGRO C O M U N I C A

Artículo 1°.- Al Poder Ejecutivo Nacional y a la Comisión Nacional de Comunicaciones de la Nación (CNC), que exijan a la empresa Movistar resolver las marcadas deficiencias en el servicio de telefonía móvil e Internet, debiendo realizar las inversiones en infraestructura necesarias en la Región Sur de la Provincia de Río Negro.

Artículo 2°.- De forma.