



Legislatura de la Provincia de Río Negro

FUNDAMENTOS

El Día Mundial del Turismo se conmemora todos los años el 27 de septiembre, con celebraciones dirigidas por la OMT. Su propósito es el de concienciar a la comunidad internacional acerca del valor social, cultural, político y económico del turismo, además de sobre cómo el sector puede contribuir a lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En 2019, en consonancia con el hincapié general de la OMT en las habilidades, la educación y el empleo a lo largo del año, la celebración del Día Mundial del Turismo se articulará en torno al tema de (Turismo y empleo: un futuro mejor para todos).

El turismo es una fuente principal de empleo debido a su naturaleza intensiva en mano de obra y al significativo efecto multiplicador que tiene en el empleo en sectores relacionados. Se calcula que un puesto de trabajo en el sector turístico principal crea alrededor de un empleo y medio adicional o indirecto en la economía relacionada con el turismo. En total, el turismo es responsable de uno de cada diez puestos de trabajo en todo el mundo.

La OIT calcula que el sector de «alojamiento y restaurantes», junto con el de «servicios del sector privado», crearán empleo al ritmo más rápido de todos los sectores de la economía en los próximos cinco años. El área ha demostrado ser, por otra parte, una actividad económica resiliente. En cada uno de los siete años posteriores a la crisis económica mundial de 2010, la cantidad de llegadas de turistas internacionales aumentó en un 4% o más. También contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en donde su aporte a la creación de empleo ha quedado claramente reconocido; y su voz dentro de las Naciones Unidas se refleja en otros foros políticos y de desarrollo internacionales. La 26ª Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno concluyó en noviembre de 2018 con una declaración política de alto nivel sobre desarrollo sostenible en la que el turismo desempeña un papel de apoyo clave. El compromiso incluye a la OMT como el socio internacional designado y representa la primera vez que el sector del turismo se incluye en una agenda de cooperación multilateral al más alto nivel.

Más recientemente, la declaración de los dirigentes del G20 en Osaka, en junio de 2019, destaca la contribución del turismo al crecimiento económico mundial y al desarrollo sostenible e inclusivo: (el turismo representa una cuota significativa del PIB mundial y se prevé que continúe siendo un motor importante de crecimiento económico en el mundo: "trabajaremos para ampliar al máximo la contribución



Legislatura de la Provincia de Río Negro

del sector a la creación de empleo de calidad y al emprendimiento, especialmente para las mujeres y los jóvenes, así como en la industria creativa; la resiliencia y recuperación económica; la conservación de los recursos naturales merced a una planificación y gestión sostenible del turismo; y el logro de un desarrollo inclusivo y sostenible).

Esta actividad representa un importante 10% de los puestos de trabajo en el mundo, empleando más mujeres y jóvenes que la mayoría de otros sectores socioeconómicos: casi la mitad (47%) de los trabajadores del turismo en países europeos de la OCDE tienen entre 15 y 34 años de edad, frente a una tercera parte (32%) de trabajadores en la economía en su conjunto; y las mujeres representan el 60% del empleo en el sector turístico. Se trata de una proporción mayor que en el sector servicios (47%) y en la economía en su conjunto (43%).

Asimismo, el turismo crea puestos de trabajo en áreas rurales y remotas, no solo de forma directa, sino también indirecta, al preservar y restaurar actividades tradicionales. A menudo, se trata de uno de los pocos sectores económicamente viables en esas zonas.

Al brindar oportunidades a las mujeres, los jóvenes y las comunidades rurales en diversas facetas, el turismo contribuye a varios de los ámbitos de las metas de los ODS relacionados con el empoderamiento de grupos vulnerables y con sociedades más equitativas e inclusivas. Una mayor inclusión refuerza el poder del turismo de unir a la gente de distintas culturas celebrando la diversidad y aumentando la resiliencia social en general. A pesar de estos beneficios que aporta, el turismo debe también abordar serios desafíos relacionados con el empleo de todos estos grupos.

Uno de ellos es la brecha salarial entre hombres y mujeres. En el turismo, las mujeres cobran de media un 20-25% menos que los hombres con cualificaciones similares. Las mujeres están a menudo sobrerrepresentadas en formas de empleo atípicas y padecen también segregación en cuanto al acceso a la educación y a la formación; aquellas con baja cualificación suelen encontrarse en los puestos de trabajo más vulnerables, con el riesgo de que se vean expuestas a condiciones de trabajo deficientes, a la desigualdad de oportunidades y de trato, así como a violencia, explotación, estrés y acoso sexual.

El empleo temporal y a tiempo parcial es especialmente frecuente entre éstas, jóvenes y personas poco calificadas que trabajan en la actividad, lo que puede desembocar a menudo en un déficit de trabajo decente, como una cobertura social inadecuada, sueldos bajos y desigualdad en



Legislatura de la Provincia de Río Negro

cuanto a los ingresos, además de unas condiciones de trabajo precarias.

El ciclo de demanda variable en el sector turístico, con jornadas de trabajo irregulares y turnos imprevisibles, plantea retos adicionales para las personas (de cualquier género) que tratan de conciliar la vida laboral con las responsabilidades familiares. Aunque, sin embargo, esta flexibilidad puede también brindar oportunidades a personas que quieran combinar un trabajo en el turismo con otra ocupación.

El turismo es un sector líder, con índices de crecimiento que superan el crecimiento económico mundial y el comercio internacional. Es una de las principales categorías de exportación en el mundo, cuya repercusión en los trabajadores es tan elevada que constituye un aliado natural en el programa para el futuro del empleo de la OIT, centrado en el ser humano.

Sin embargo, a menudo se subestima su papel en la creación de empleo y surge así que se requiere poner foco en algunos requerimientos que deben ser atendidos para que la actividad continúe fortaleciéndose:

- Se necesitan nuevas políticas para aprovechar al máximo el potencial del turismo de crear más y mejores puestos de trabajo, especialmente para las mujeres y los jóvenes.
- Se requieren también nuevas medidas para reflejar e incorporar los avances tecnológicos en curso.
- Las políticas y actuaciones deben orientarse a abordar el desajuste actual entre las habilidades turísticas que se imparten y las que necesitan los empleadores.
- Para ello, es menester un enfoque holístico del futuro del empleo en el turismo, con una mayor cooperación entre todos los implicados, incluidos los sectores público y privado de todas las jurisdicciones alcanzadas.

Dichas políticas deberían:

- Fomentar el avance de la innovación en el turismo para crear empleo y alentar el emprendimiento, especialmente en las mujeres, los jóvenes y las comunidades rurales, mediante:



Legislatura de la Provincia de Río Negro

- La creación de centros de innovación turística, incentivos y programas que pongan en contacto a empresas nuevas (start-up), empresas líderes, inversores y gobiernos.
- El desarrollo de investigación acerca de la evolución de la demanda de habilidades como consecuencia de la revolución digital.
- Crear iniciativas que promuevan la innovación y el desarrollo de habilidades tecnológicas en el turismo.
- Congregar a las instituciones educativas, al sector privado, a gobiernos y a socios tecnológicos para revisar los programas educativos y contribuir a crear las cualificaciones necesarias para las oportunidades laborales del futuro, que incluyan las habilidades sociales.
- Reducir aún más la brecha entre las cualificaciones disponibles y las habilidades necesarias en el trabajo, creando oportunidades para recabar una experiencia adecuada en el sector, mediante, por ejemplo, prácticas o becas, junto con una educación y formación especializadas.
- Incluir a los interlocutores tecnológicos en las estructuras y mecanismos nacionales de coordinación de políticas turísticas para velar por un enfoque holístico que tenga en cuenta la innovación y la creación de empleo.
- Incorporar el turismo como un sector clave tanto en las agendas nacionales como multilaterales de empleo, educación y creación de habilidades, así como de desarrollo económico en general, resaltando la capacidad del turismo de lograr los objetivos de crear más y mejores puestos de trabajo.
- Mejorar el acceso a la financiación, y el dictado de reglamentaciones empresariales que alienten el crecimiento y fortalecimiento de las llamadas MIPYMES, que operan en el sector del turismo, considerando que son las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) en la actualidad los principales creadores de empleo en el turismo (Investigaciones de la OCDE y de la OIT muestran que en torno a la mitad de los empleados turísticos trabajan en empresas de menos de 10 personas, mientras que aproximadamente tres cuartas



*Legislatura de la Provincia
de Río Negro*

partes lo hacen en compañías de menos de 50
trabajadores).

Por ello:

Autores: Jorge Armando Ocampos; Daniela Beatriz Agostino.



*Legislatura de la Provincia
de Río Negro*

LA LEGISLATURA DE LA PROVINCIA DE RIO NEGRO

D E C L A R A

Artículo 1°.- Su adhesión a la conmemoración del Día Internacional del Turismo 2019, bajo el lema "Turismo y empleo: un futuro mejor para todos".

Artículo 2°.- De forma.