



*Legislatura de la Provincia
de Río Negro*

FUNDAMENTOS

La reseña de 25 años de esfuerzo de dos profesionales rionegrinos al servicio de la sociedad, es sin duda la mejor presentación de un proyecto que se presenta a través de la frase "Mejoría Continúa de la calidad".

"El servicio funciona desde el año 1977. Desde entonces nos hemos capacitado y actualizado en forma permanente, incorporando la tecnología necesaria que nos permitiera realizar análisis que debían ser enviados a centros alejados.

Desde el año 1979 efectuamos prácticas de alta complejidad por la técnica de Radioinmunoanálisis (RIA) servicio habilitado por la Autoridad Regulatoria Nuclear (ARN), que cuenta con una importante trayectoria y reconocimiento a nivel nacional.

Hoy, complementado con la incorporación de Autoanalizadores de última generación: VITALAB SELECTRA2, para técnicas de Bioquímica Clínica y más recientemente de un AUTOANALIZADOR de QUIMIOLUMINISCENCIA: INMULITE totalmente AUTOMATIZADO, que posibilita la realización de prácticas de ALTA COMPLEJIDAD A DIARIO, ampliando el espectro posible de determinaciones que pueden medirse, al tiempo que agiliza la entrega de resultados.

Contamos con un moderno y amplio edificio, dotado de una importante infraestructura con equipamiento de última generación, gran potencialidad de crecimiento y una estricta organización, con lo que intentamos ser cada día más eficientes y adecuar los costos de realización de estas prácticas a la situación actual.

Como resultado de esta dedicación y esfuerzo hemos sido nuevamente ACREDITADOS por la FUNDACION BIOQUIMICA ARGENTINA, en cumplimiento a estándares contemplados en el manual MA2 de Acreditación: estructura (organización y gestión), planta física, equipamiento, bioseguridad, preparación del paciente, toma, manipulación y conservación de las muestras, procedimientos analíticos, control de calidad interno, registros e informes y evaluación externa de calidad, lo que garantiza la calidad de nuestros resultados.



Legislatura de la Provincia de Río Negro

Veríamos con agrado su visita a nuestras instalaciones donde le mostraremos la modalidad de trabajo, la moderna tecnología empleada y los estrictos controles de calidad que se realizan.

Nuestra política está orientada a lograr una "Mejoría Continúa de la Calidad" tanto en lo que hace la incorporación de tecnología de avanzada como a la capacitación y actualización permanente de quienes integramos este Servicio, teniendo como única finalidad la optimización en la atención del paciente.

Para nosotros la calidad es un objetivo prioritario y estratégico para garantizar que nuestras prestaciones satisfagan plenamente las necesidades de nuestros pacientes.

Para lograr ese objetivo, se establece y mantiene un PROGRAMA DE CALIDAD que es una responsabilidad compartida que involucra a todos los que integran este Servicio.

TECNOLOGIA: con la incorporación de auto analizadores de última generación, hemos logrado mejorar sustancialmente la exactitud de los resultados, la tiempo que se aceleraron lo plazos de entrega de los mismos.

RESULTADOS EN EL DIA: Actualmente, casi la totalidad de las prácticas realizadas en nuestros Laboratorio son entregadas en el día y se tiene especial atención con aquellos pacientes que concurren de centros alejados y pueden llevar sus resultados en apenas horas, tratándose la mayoría de las veces, de estudios de Alta Complejidad (marcadores tumorales, estudios de tiroides, fertilidad, próstata, marcadores óseos, etc.).

ACREDITACION: Con gran satisfacción hemos sido nuevamente Acreditados por la Fundación Bioquímica Argentina, esta vez con la aprobación de nuestro "Manual de Calidad", instrumento que define todos y cada uno de los procedimientos que se realizan, poniendo especial énfasis en lo que hace a los rigurosos controles de calidad que se realizan a diario.

HORARIO DE ATENCION Y ENTREGA DE RESULTADOS. Como parte del programa de calidad hemos extendido el horario de atención, incorporación la entrega de resultados a domicilio, cuando así sea requerida y la extracción de urgencia y domiciliaria.

La "entrega de resultados en el día" ha sido posible gracias a la nueva tecnología incorporada,



*Legislatura de la Provincia
de Río Negro*

modernos auto analizadores computarizados para el procesamiento automático de muestras, lo que posibilita ese cometido aún con estudios de Alta Complejidad, con las excepciones lógicas dada en ciertos casos por el tipo de estudio solicitado.

PLANTA FISICA: El extraordinario avance tecnológico ha hecho que debamos adecuar la planta física para lograr, además de su inserción en un mayor espacio, la optimización de todos los procesos propios de un Laboratorio. La misma cuenta con una superficie cubierta de 280 metros cuadrados, diseñada con especial gusto y confort para la adecuada contención de los pacientes.

DESAYUNADOR: Para aquellos pacientes que provienen de zonas muy alejadas, el Laboratorio cuenta con un cómodo desayunador y en tales casos, se les ofrece el servicio de cafetería, por supuesto sin cargo.

SALA DE ESPERA Y TIEMPO DE ATENCION: El Laboratorio dispone de una amplia y confortable sala de recepción que posibilita que 18 pacientes puedan estar simultáneamente sentados logrando una cómoda espera y rápida atención.

INSTRUCCIONES PREVIAS A LOS PACIENTES: Dentro del programa de calidad, se pone especial atención a las necesidades de información y atención de los pacientes, previo a los estudios que deban realizarse. En todos los casos se les instruirá, primero en forma verbal y luego por escrito sobre las condiciones que deberán guardar previas al análisis solicitado.

Teniendo en cuenta que la materia prima más importante que ingresa al Laboratorio es la muestra del paciente y que no se puede añadir calidad a una muestra mal tomada o mal conservada que llega para ser analizada, el Laboratorio tiene una clara y estricta política de preparación del paciente y rechaza aquellas muestras inadecuadas, de lo contrario, no puede obtenerse un buen análisis y por consiguiente, no puede haber un resultado confiable, por ello es tan relevante la preparación previa, ya que contribuye a la calidad final del análisis.

ATENCION PERSONALIZADA: Los profesionales y técnicos de nuestro Laboratorio altamente capacitados en diferentes especialidades bioquímicas están permanentemente a disposición de los pacientes, no sólo en su atención personalizada, sino también para responder a cualquier consulta con sólo requerirlo en la recepción.



*Legislatura de la Provincia
de Río Negro*

CONSULTAS A TRAVES DE INTERNET: La creación de esta página en la red ha sido otro claro ejemplo del esfuerzo del Laboratorio por enriquecer el Programa de calidad, estando más cerca y a disposición de quién lo requiera, también por esta moderna vía, la que podrán utilizar para conocer un poco más nuestro lugar de trabajo, horario de atención, listado de estudios que realizamos, indicaciones que deben seguir para los mismos o para la consulta o inquietud que crean pertinentes.

PROGRAMA DE MEDICINA PREVENTIVA: Desde hace años la Dirección del Laboratorio ha propuesto un Programa de Prevención a través de la emisión de una minipublicación que ha llamado "Grageas de Salud".

Las mismas tienen un enfoque que apunta netamente a la promoción y prevención en salud, creemos, con ello, contribuir eficazmente en un tema que, a nuestro juicio, está un tanto desatendido y mejorar, de esa forma, la calidad de vida de nuestra gente.

"No pensemos en la enfermedad y su tratamiento y fortalezcamos la idea de la salud y su mantenimiento".

Asumimos el firme compromiso de brindar un servicio cada vez más eficiente para poder ofrecerle a Ud. lo mejor en prestaciones de un Laboratorio Clínico, por ello, la planificación y ejecución de este Programa de Calidad es nuestro principal objetivo".

Durante el año 2002, en el marco del Programa Internacional de Evaluación de mediciones (Internacional Measurement Evaluation Programme, IMPE), Instituto de Materiales y Medidas de Referencia (Institute for Reference Materials and Measurement, IRMM), Comisión Europea, ha lanzado el IMEP-17, destinado a OLIGOLEMENTOS Y OTROS COMPONENTES EN SUERO HUMANO, el LABORATORIO DE ANÁLISIS fue elegido entre otros para representar a nuestro país, junto con otros 38 países, adjuntándose certificación como parte de los fundamentos.

COAUTORES: Eduardo Chironi, Guillermo Wood, Ana Barreneche



*Legislatura de la Provincia
de Río Negro*

LA LEGISLATURA DE LA PROVINCIA DE RIO NEGRO

D E C L A R A

Artículo 1°.- De interés social, científico y tecnológico el Laboratorio de Análisis Clínico de los doctores Javier Moragrega y Alejandro Toth, sito en la calle Hipólito Yrigoyen 1083 de la ciudad de General Roca.

Artículo 2°.- El beneplácito por la selección del laboratorio rionegrino, entre los treinta (30) representantes de Argentina como evaluadores de los servicios del Programa de Evaluación de Mediciones IMPEP-17, donde participan treinta y tres (33) países y solo Argentina por América del Sur.

Artículo 3°.- De forma.